

Librēon

Installatie laptop TheRentCompany

Handleiding

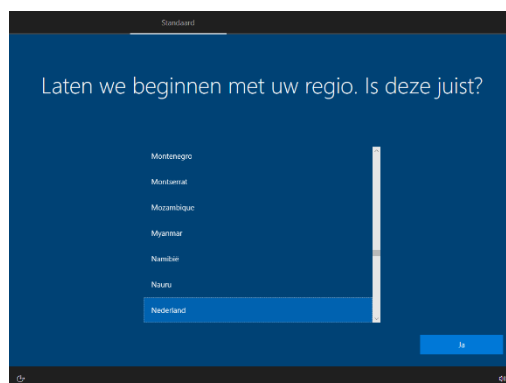
Inhoud

1	Installatie laptop	3
2	Configuratie OneDrive	4
3	Sharp Follow-Me printer toevoegen	4
4	Versleuteling van het apparaat	5
5	Installatie software	7
	Bedrijfsportal	7
	Zelf software installeren	7
6	Klaar met school?	8
	Aanmelden op de laptop	8
	Abonnement TheRentCompany	10
7	Laptop opnieuw instellen	11
	Laptop start niet meer op	11
	Laptop start wel op, maar kan niet aanmelden.....	11
8	Ondersteuning	13

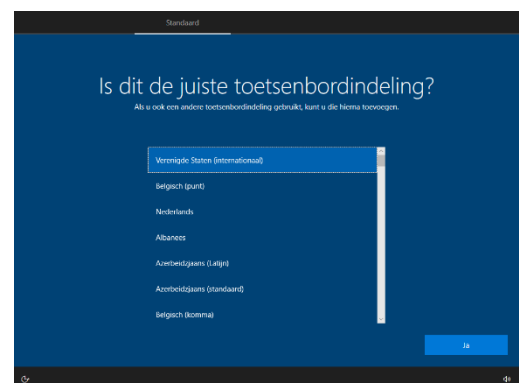
1 Installatie laptop

In dit hoofdstuk wordt beschreven hoe je Windows 10 op je apparaat van *The Rent Company* kunt configureren. Deze configuratie doorloop je op een nieuw apparaat of als je het apparaat hebt opgehaald na een reparatie. De installatie kan zowel thuis als op school worden uitgevoerd.

1. Start je laptop op. Een apparaat wat nog niet geconfigureerd is zal automatisch de configuratie starten. Je krijgt eenmalig een aantal vragen.
2. De eerste vraag van de configuratie gaat over de regio (*zie afbeelding 1*). Selecteer **Nederland** en klik op de knop **Ja** om verder te gaan.
3. Daarna kies je de gewenste toetsenbordindeling (*zie afbeelding 2*). Kies hier voor **Verenigde Staten (Internationaal)**. Klik op de knop **Ja** om verder te gaan.

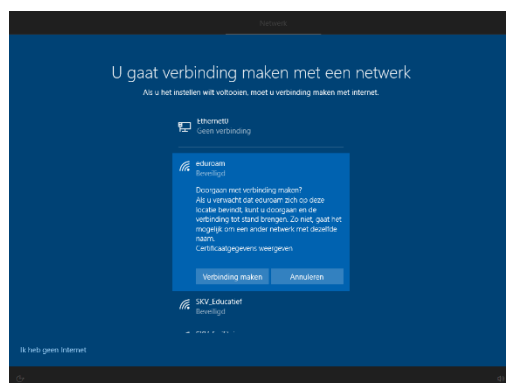


Afbeelding 1: Selecteer je regio

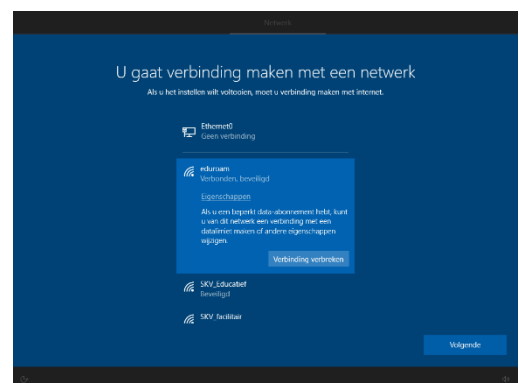


Afbeelding 2: Selecteer de juiste toetsenbordindeling

In het volgende scherm wordt gevraagd om een tweede toetsenbordindeling te kiezen. Klik hierbij op de knop **Overslaan**.

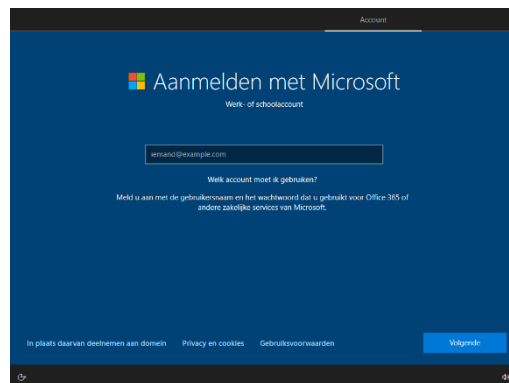


Afbeelding 3: Verbinding maken met een netwerk

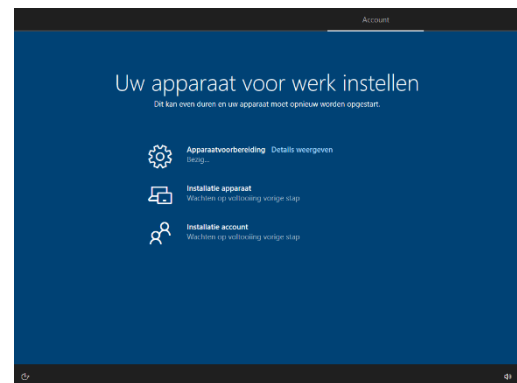


Afbeelding 4: Netwerk verbonden

4. Maak verbinding met een draadloos netwerk (zie afbeelding 3). Op school kies je het netwerk **eduroam** en vul je daar je SKVOB-account in (bijv. **SKV*****@skvob.nl**). Zodra je verbonden bent klik je op **Volgende** (zie afbeelding 4).
5. Vervolgens dien je aan te melden bij Microsoft (zie afbeelding 5), dit doe je ook met je SKVOB-account. Na het invullen van je gebruikersnaam klik je op de knop **Volgende**. Vul nu je wachtwoord in.



Afbeelding 5: Aanmelden bij Microsoft



Afbeelding 6: Uw apparaat voor werk instellen

6. Het apparaat wordt nu verder geconfigureerd (zie afbeelding 6). Dit neemt enkele minuten in beslag. Tijdens dit proces zal het apparaat opnieuw opstarten.
7. Zodra de configuratie is afgerond kom je direct op het bureaublad van Windows 10 terecht. Het apparaat is nu direct te gebruiken.

2 Configuratie OneDrive

Je bestanden in OneDrive zijn beschikbaar in de Verkenner in de map genaamd **OneDrive – SKVOB**.

3 Sharp Follow-Me printer toevoegen

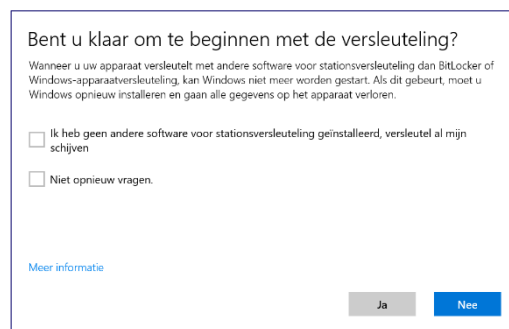
Printen op de Sharp multifunctionals is mogelijk door een opdracht naar de Sharp Follow-Me printer te sturen. Je kunt deze printer installeren door op de snelkoppeling **Sharp Follow-Me printer toevoegen** te drukken in het startmenu.

4 Versleuteling van het apparaat

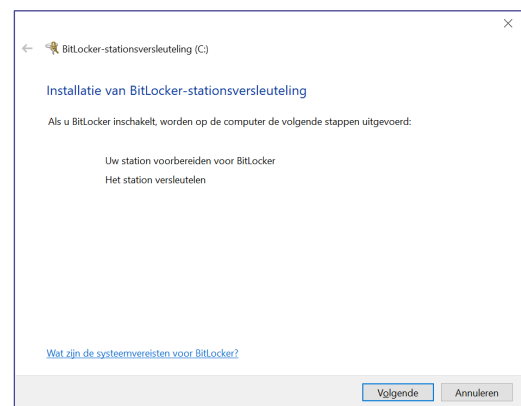
Deze stappen zijn alleen van toepassing voor personeelsleden.

Om de gegevens van het apparaat te beschermen bij verlies of diefstal is het vereist om het apparaat te versleutelen met BitLocker. De gegevens van het apparaat zijn dan zonder aanmeldingsgegevens niet meer te benaderen.

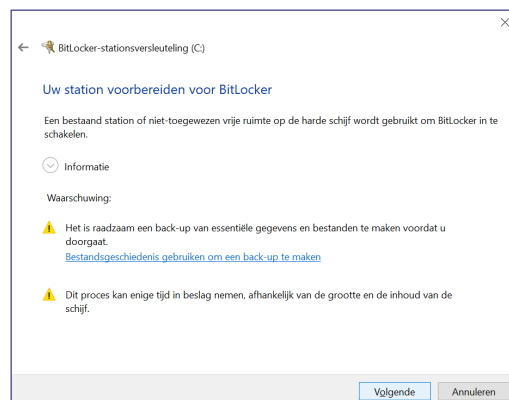
1. Na de installatie verschijnt rechts onderin een pop-up die aangeeft dat het apparaat versleutelt dient te worden, klik op deze pop-up om de wizard te starten¹.
2. De wizard wil eerst enkele zaken controleren (zie afbeelding 7). Vink beide opties aan en klik op **Ja**.
3. Klik bij de vensters Installatie van BitLocker-stationsversleuteling, Uw station voorbereiden voor BitLocker en Installatie van BitLocker-stationsversleuteling steeds op **Volgende** (zie afbeeldingen 8, 9 en 10).



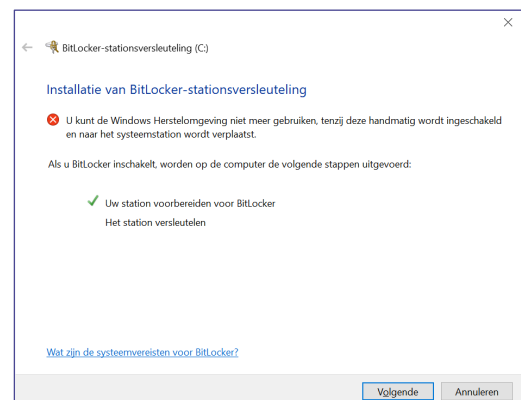
Afbeelding 7: Bent u klaar om te beginnen?



Afbeelding 8: Installatie van Bitlocker-stationsversleuteling

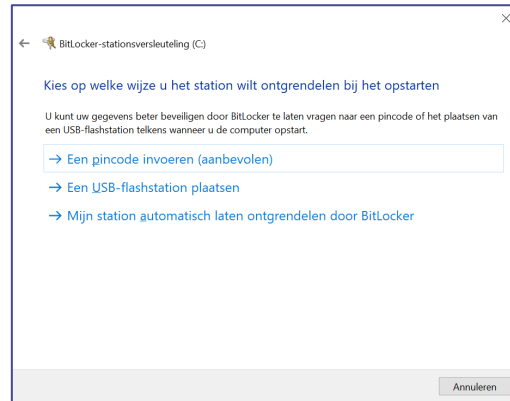


Afbeelding 9: Uw station voorbereiden voor Bitlocker

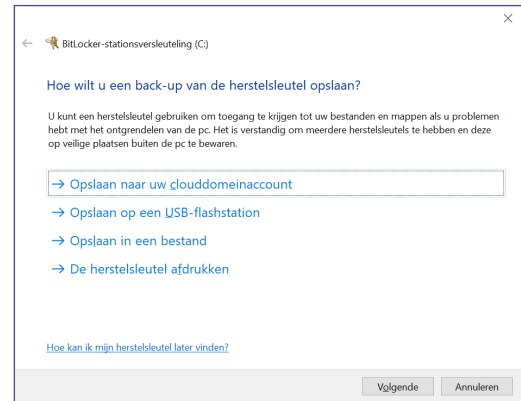


Afbeelding 10: Installatie van Bitlocker-stationsversleuteling


- Kies op welke wijze BitLocker het apparaat moet ontgrendelen. Klik op **Mijn station automatisch laten ontgrendelen door BitLocker** (zie afbeelding 11).
- Bij het volgende scherm kies je een locatie om de herstelsleutel op te slaan. Klik op **Opslaan naar uw clouddomeinaccount** (zie afbeelding 12).

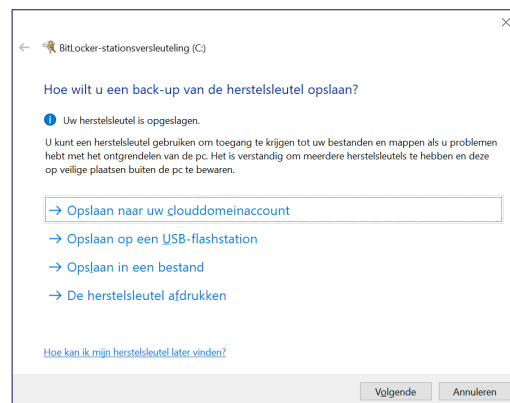


Afbeelding 11: Ontgrendelingswijze kiezen

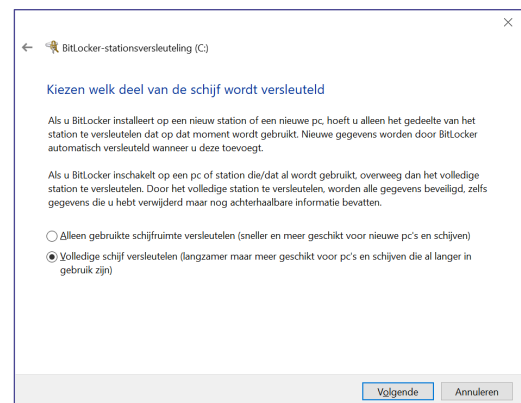


Afbeelding 12: Herstelsleutel opslaan

- Zodra de sleutel is opgeslagen komt de melding:  Uw herstelsleutel is opgeslagen. (zie afbeelding 13). Klik nu op **Volgende**.
- Kies welk deel van de schijf versleuteld dient te worden. Selecteer Volledige schijf versleutelen en klik op **Volgende** (zie afbeelding 14).



Afbeelding 13: Herstelsleutel opgeslagen



Afbeelding 14: Kiezen welk deel van de schijf wordt versleuteld.

5 Installatie software

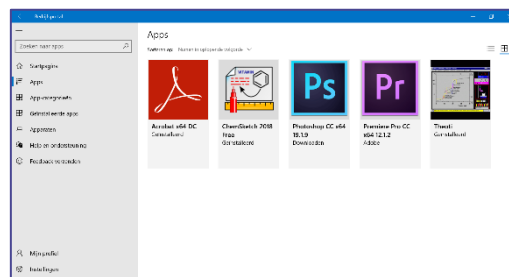
Je bent vrij om software te installeren op de laptops. Dit kan op verschillende manieren. Zo kan de school software klaar zetten via de Bedrijfsportal. Daarnaast is het mogelijk om zelf software te installeren.

Bedrijfsportal

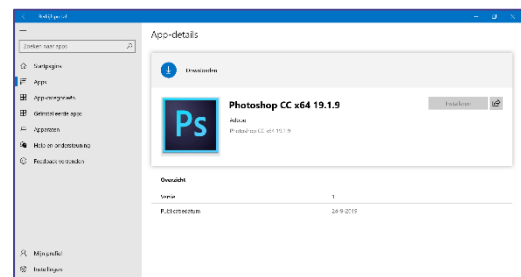
Software met specifieke schoollicenties staan klaar in de Bedrijfsportal.

1. Start de Bedrijfsportal vanuit het startmenu.
2. Zodra de Bedrijfsportal is gestart verschijnt de *Startpagina*. Hier staat een kort overzicht van de nieuwste applicaties die worden aangeboden.

Klik op **Apps** voor een volledig overzicht van de beschikbare applicaties.



Afbeelding 15: Apps weergave



Afbeelding 16: App-details

3. Selecteer een applicatie uit het overzicht om deze te installeren. In de *App-details* klik je op **Installeren**. De Bedrijfsportal geeft de voortgang weer door middel van statusupdates.
4. Afhankelijk van de grootte van de applicatie zal de installatie enkele minuten in beslag nemen. Zodra een installatie is afgerond verschijnt hier een melding over. De geïnstalleerde applicatie is in het startmenu te vinden en klaar voor gebruik.
5. Een overzicht van geïnstalleerde applicaties is te vinden onder het menu-item *Geïnstalleerde apps*. Hieruit is het ook mogelijk om de applicaties te deïnstalleren.

Zelf software installeren

Je bent beheerder op je eigen apparaat. Dat betekent dat je zelf software kunt installeren, zowel reguliere software als software uit de Windows Store. Ook ben je vrij om de instellingen van je apparaat te wijzigen naar jouw persoonlijke voorkeur.

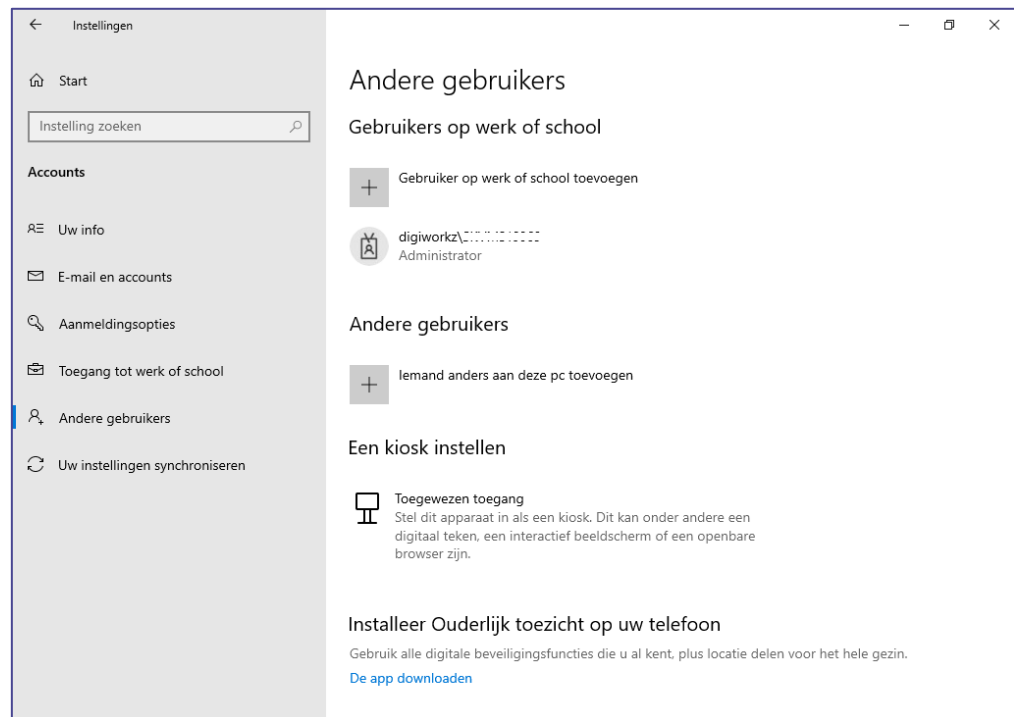
6 Klaar met school?

Ga je van school af of stap je over naar een andere school terwijl het abonnement van TheRentCompany nog loopt? In dat geval dien je vooraf een aantal stappen te nemen om de laptop zorgeloos te kunnen blijven gebruiken.

Aanmelden op de laptop

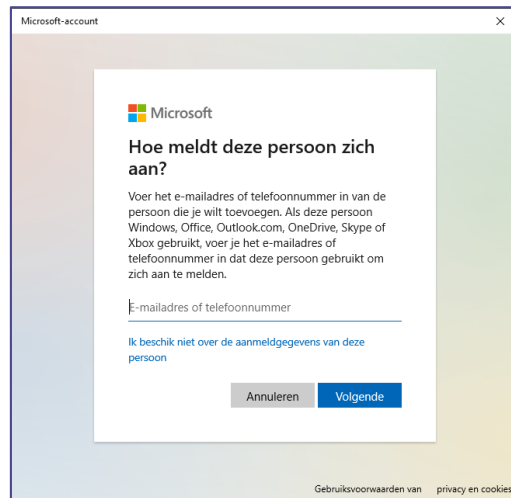
Bij uitschrijving bij de school komt het SKVOB-account te vervallen. Om te voorkomen dat je niet meer op de laptop kunt aanmelden is het belangrijk om voor uitschrijving onderstaande stappen te doorlopen om een persoonlijk account op de laptop te maken.

1. Ga via het startmenu naar Instellingen.
2. Klik in het venster *Windows-instellingen* op de optie **Accounts** en klik vervolgens op **Andere gebruikers** in het menu aan de linkerkant.
3. In het venster *Andere gebruikers* klik je op **Iemand anders aan deze pc toevoegen** (zie *afbeelding 17*). Er zal een nieuw venster openen.

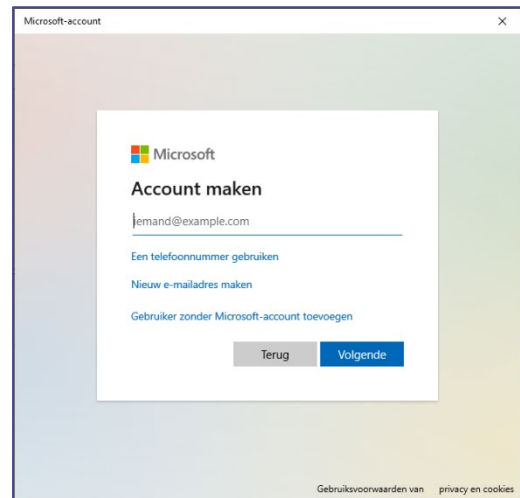


Afbeelding 17: Andere gebruikers

4. Klik in het venster Microsoft-account op Ik beschik niet over de aanmeldgegevens van deze persoon (zie afbeelding 18). Vervolgens klik je op **Gebruiker zonder Microsoft-account toevoegen** (zie afbeelding 19).

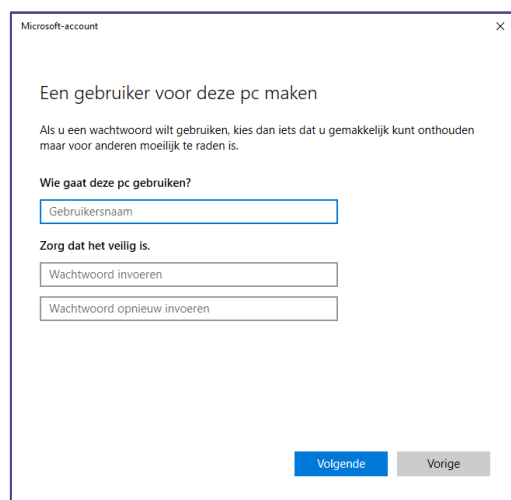


Afbeelding 18: Hoe meldt deze persoon zich aan?

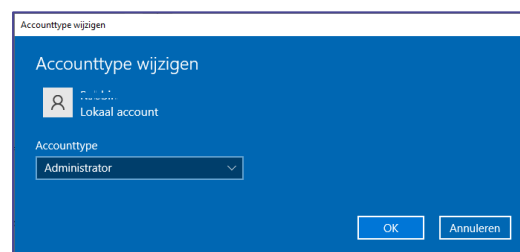


Afbeelding 19: Account maken

5. In het venster Een gebruiker voor deze pc maken vul je een nieuwe gebruikersnaam in, bijvoorbeeld je eigen voornaam. Vervolgens vul je twee maal een nieuw veilig wachtwoord in (zie afbeelding 20). Vul ook de drie beveiligingsvragen in. Zodra alles is ingevuld klik je op **Volgende**.



Afbeelding 20: Een gebruiker voor deze pc maken



Afbeelding 21: Accounttype wijzigen

6. Het nieuwe lokale account is nu aangemaakt. Om te zorgen dat je met dit account programma's kunt installeren moet het account Administrator worden. Klik op het account en klik vervolgens op **Accounttype wijzigen** (zie afbeelding 21). Kies in dit venster voor Administrator en klik op **OK**.
7. Het account is nu aangemaakt en klaar voor gebruik. Kies bij het aanmelden voor **Andere gebruikers** en vul de gegevens van het nieuwe account in.

Abonnement TheRentCompany

Bij uitschrijving bij de school terwijl het contract bij TheRentCompany nog loopt zijn er verschillende mogelijkheden.

Ga je naar een school niet is aangesloten bij TheRentCompany Dan kun je kiezen uit de volgende opties:

- **Het abonnement omzetten naar particulier.** Het abonnement blijft lopen, maar service vindt niet meer via de school plaats, maar vanuit thuis. Hier zijn geen extra kosten aan verbonden. Het is bij deze optie niet meer mogelijk om een leenlaptop via school te krijgen.
- **Koop het abonnement volledig af.** Het recht op service blijft dan gewoon voor de volledige looptijd. Wanneer u voor deze optie kiest, vragen wij u een e-mail te sturen naar administratie@rentcompany.nl. Het abonnement blijft lopen, maar service vindt niet meer via de school plaats, maar vanuit thuis. Hier zijn geen extra kosten aan verbonden. Het is bij deze optie niet meer mogelijk om een leenlaptop via school te krijgen.
- **Het abonnement tussentijds opzeggen.** Het abonnement wordt stopgezet, en de laptop moet worden ingeleverd. Wanneer je voor deze optie kiest, vragen wij je een bewijs van uitschrijven/slagen te e-mailen naar administratie@rentcompany.nl. De borg wordt bij deze optie niet teruggestort. Let op: Deze optie heeft een opzegtermijn van één maand.

Ga je naar een school die wel is aangesloten bij TheRentCompany? Dan is het mogelijk om het abonnement mee te nemen naar de nieuwe school. Neem hiervoor contact op met de klantenservice van TheRentCompany door een e-mail te sturen naar help@rentcompany.nl of te bellen naar 085-0036150.

Kijk voor meer informatie op <https://rentcompany.nl/help>

7 Laptop opnieuw instellen


Het kan voorkomen dat je de laptop opnieuw wil installeren. Bijvoorbeeld omdat bepaalde zaken niet meer goed werken of als je van school bent gegaan. Het opnieuw installeren kan op verschillende methodes, afhankelijk van de staat van de laptop.

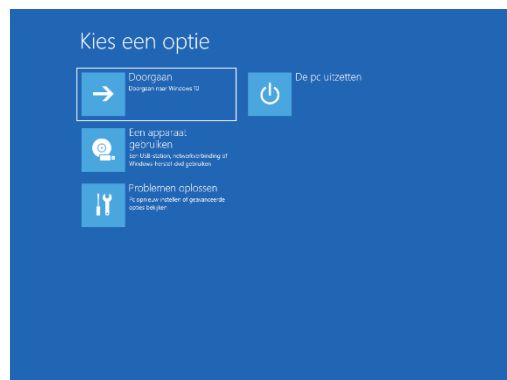
Na een herinstallatie zul je de stappen van Hoofdstuk 1 opnieuw moeten doorlopen.

Laptop start niet meer op

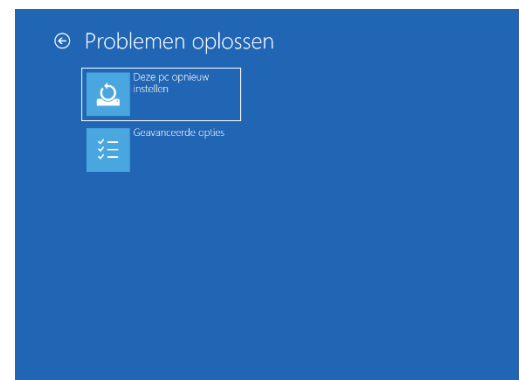
Als de laptop niet meer opstart of als het zelf niet lukt op de laptop te herstellen kun je de laptop aanmelden bij het Servicepunt op school. Kijk voor meer informatie bij *Hoofdstuk 8* van dit document.

Laptop start wel op, maar kan niet aanmelden

1. Start de laptop op tot het aanmeldings scherm. Start vervolgens de laptop opnieuw op door **Shift**  ingedrukt te houden terwijl je de knop **Aan/uit** -> **Opnieuw starten** in de rechterbenedenhoek van het scherm selecteert.
2. De laptop zal opstarten in herstelmodus (*zie afbeelding 22*). Klik op **Problemen oplossen**. Vervolgens op **Deze pc opnieuw instellen** (*zie afbeelding 23*).

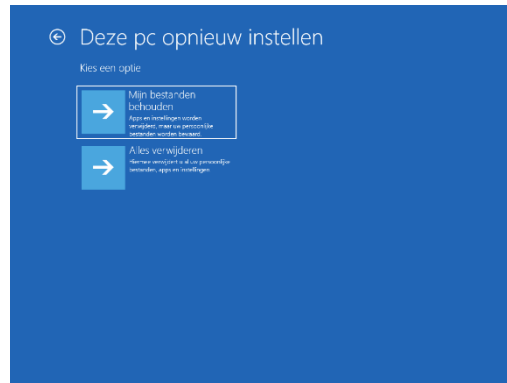


Afbeelding 22: Windows herstelmodus

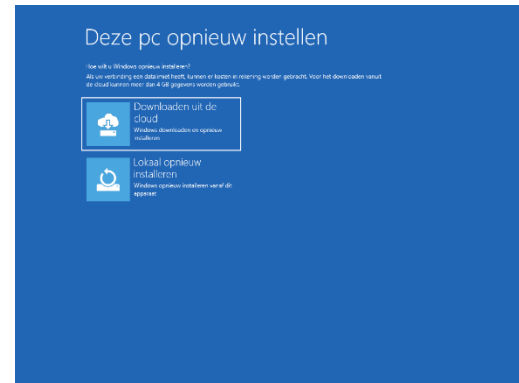


Afbeelding 23: Problemen oplossen

3. Voor een schone installatie is het nodig om de laptop leeg te maken. Klik op **Alles verwijderen** (*zie afbeelding 24*). Vervolgens klik je op **Lokaal opnieuw installeren** (*zie afbeelding 25*).

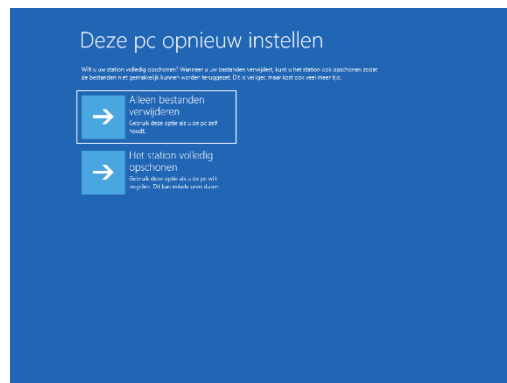


Afbbeelding 24: Alles verwijderen

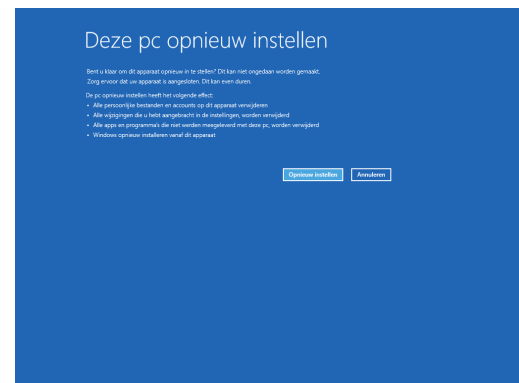


Afbbeelding 25: Lokaal opnieuw instellen

4. Klik je op **Het station volledig opschonen** (zie afbeelding 26). Ten slotte klik je op **Opnieuw instellen** om de herinstallatie te starten (zie afbeelding 27).



Afbbeelding 26: Het station volledig opschonen



Afbbeelding 27: Opnieuw instellen

5. De laptop zal nu worden voorzien van een schone installatie. Na de installatie kan **Hoofdstuk 1** van deze handleiding gevolgd worden om de laptop weer gebruiksklaar te maken.

8 Ondersteuning

Bij problemen aan je apparaat kun je dit via school aanmelden bij TheRentCompany. Mocht het apparaat ter reparatie ingenomen worden krijg je direct een vervangend apparaat mee, zo beschik je altijd over een functionerend apparaat!

Zodra het apparaat gerepareerd is kun je deze weer ophalen.

Let op! Na reparatie zul je opnieuw de stappen uit hoofdstuk 1 moeten herhalen.

Revisie 7, november '21

Librēon

Van Riebeecklaan 2, 4818 EB Breda
Telefoon: +31 76 5141405
www.libreon.nl